Please refer to the respective Privacy Policy:

FOR EU/EEA CUSTOMERS

FOR US CUSTOMERS

Datenschutzhinweise der Pliant GmbH (Webseite)

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung der durch die Pliant GmbH („**Pliant**“) betriebenen Webseite https://www.getpliant.com.

Im Folgenden werden der Umfang und Zweck der Erhebung sowie die Verwendung personenbezogener Daten durch Pliant beschrieben und über die dem Nutzer / Ihnen gemäß des Datenschutzrechtes zustehende Rechte informiert. Definitionen der verwendeten Begriffe (z.B. “personenbezogene Daten” oder “Verarbeitung”) finden Sie in Art. 4 DSGVO. Pliant nimmt Ihren Datenschutz sehr ernst und behandelt Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Vorschriften. Dementsprechend werden Ihre persönlichen Daten nicht verkauft und nur mit Ihrer Zustimmung an Dritte weitergegeben.

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die bei dem Besuch unserer Webseite erfasst werden, ist:

Pliant GmbH
Prenzlauer Allee 242-247
10405 Berlin
Deutschland
E-Mail: info@getpliant.com

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen gerne für Auskünfte zum Thema Datenschutz unter folgenden Kontaktdaten zur Verfügung:

Katharina A. Weimer, LL.M. (UNSW)
Fieldfisher Tech Rechtsanwaltsgesellschaft mbH

Landsberger Str. 110
80339 München
Deutschland
E-Mail: info@fieldfisher.com
Web: www.fieldfisher.com

Privacy Policy of Pliant GmbH (Website)

This privacy policy applies to the use of the website https://www.getpliant.com operated by Pliant GmbH (hereinafter referred to as "**Pliant**").

The following describes the scope and purpose of the collection and use of personal data by Pliant and informs about the rights to which the user/you are entitled under data protection law. Definitions of the terms used (e.g. "personal data'' or "processing") can be found under Article 4 of the General Data Protection Regulation. Pliant takes your data protection very seriously and treats your personal data confidentially and in accordance with the statutory provisions. Accordingly, your personal data will not be sold and will only be passed on to third parties with your consent.

1. Controller

Controller for the processing of personal data collected when visiting our website is:

Pliant GmbH
Prenzlauer Allee 242-247
10405 Berlin
Germany
Email: info@getpliant.com

2. Contact Details of a Data Protection Officer

Our data protection officer is available to provide you with information on the issue of data protection under the following contact details:

Katharina A. Weimer, LL.M. (UNSW)
Fieldfisher Tech Rechtsanwaltsgesellschaft mbH

Landsberger Str. 110
80339 Munich
Germany
E-Mail: info@fieldfisher.com
Web: www.fieldfisher.com

3. Nutzungsdaten zu statistischen Zwecken

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, speichern wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO temporär sogenannte Nutzungsdaten. Die Nutzungsdaten verwenden wir zu statistischen Zwecken, um die Qualität unserer Webseite zu verbessern. Wir verwenden diese Informationen außerdem, um den Aufruf unserer Webseite zu ermöglichen, zur Kontrolle und Administration unserer Systeme sowie zur Verbesserung der Gestaltung der Webseite. Diese von uns verfolgten Zwecke stellen zugleich das berechtigte Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Der Datensatz besteht aus:

- dem Namen und der Adresse der angeforderten Inhalte,
- dem Datum und der Uhrzeit der Abfrage,
- der übertragenen Datenmenge,
- dem Zugriffsstatus (Inhalt übertragen, Inhalt nicht gefunden),
- der Beschreibung des verwendeten Webbrowsers und des Betriebssystems,
- dem Referral-Link, der angibt, von welcher Seite Sie auf unsere gelangt sind,
- der IP-Adresse des anfragenden Rechners, die so verkürzt wird, dass ein Personenbezug nicht mehr herstellbar ist.

Die genannten Protokolldaten werden nur anonymisiert ausgewertet.

3. Usage Data for Statistical Purposes

When you visit our website, we temporarily store so-called usage data on the basis of Article 6 (1)(f) of the General Data Protection Regulation (GDPR). We use the usage data for statistical purposes to improve the quality of our website. We also use this information to enable you to access our website, for the control and administration of our systems and for improving the design of the website. These purposes that we pursue also represent the legitimate interest within the meaning of Article 6 (1)(f) GDPR. The data set consists of:

- the name and address of a requested content,
- the date and time of a request,
- the amount of data transferred,
- the access status (content transferred, content not found),
- the description of the web browser and operating system used,
- the referral link, which indicates the page from which you came to our website,
- the IP address of the requesting computer, which is shortened so that a personal reference can no longer be established.

The aforementioned log data are only evaluated anonymously.

4. Datensicherheit

Um Ihre Daten vor unerwünschten Zugriffen möglichst umfassend zu schützen, treffen wir technische und organisatorische Maßnahmen. Wir setzen auf unseren Webseiten ein Verschlüsselungsverfahren ein. Ihre Angaben werden von Ihrem Rechner zu unserem Server und umgekehrt über das Internet mittels einer TLS-Verschlüsselung übertragen. Sie erkennen dies in der Regel daran, dass in der Statusleiste Ihres Browsers das Schloss-Symbol geschlossen ist und die Adresszeile mit https:// beginnt.

4. Data Security

In order to protect your data from unauthorised access as extensively as possible, we take technical and organisational measures. We use an encryption process on our websites. Your details are transferred from your computer to our server and vice versa via the Internet using TLS encryption. You can usually recognise this by the fact that the lock symbol is closed in the status bar of your browser and the address line begins with https://.

5. Erforderliche Cookies

Auf unseren Webseiten setzen wir Cookies ein, die zur Nutzung unseren Webseiten erforderlich sind. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert und

5. Required Cookies

We use cookies on our websites, which are necessary for the use of our websites. Cookies are small text files that are stored on your terminal device and can be read. A

ausgelesen werden können. Man unterscheidet zwischen Session-Cookies, die wieder gelöscht werden, sobald Sie ihren Browser schließen und permanenten Cookies, die über die einzelne Sitzung hinaus gespeichert werden. Wir nutzen diese erforderlichen Cookies nicht für Analyse-, Tracking- oder Werbezwecke. Teilweise enthalten diese Cookies lediglich Informationen zu bestimmten Einstellungen und sind nicht personenbeziehbar. Sie können auch notwendig sein, um die Benutzerführung, Sicherheit und Umsetzung der Seite zu ermöglichen. Wir nutzen diese Cookies auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert. So wird der Gebrauch von Cookies für Sie transparent. Sie können Cookies zudem jederzeit über die entsprechende Browsereinstellung löschen und das Setzen neuer Cookies verhindern. Bitte beachten Sie, dass unsere Webseiten dann ggf. nicht angezeigt werden können und einige Funktionen technisch nicht mehr zur Verfügung stehen. Darüber hinaus setzen wir auf unserer Webseite auch technisch nicht-erforderliche Cookies ein. Zum Einsatz dieser Cookies weisen wir Sie im Folgenden gesondert hin.

6. Cookie-Einwilligung mit Usercentrics

Unsere Webseite nutzt die Cookie-Consent-Technologie von Usercentrics, um Ihre Einwilligung zur Speicherung bestimmter Cookies auf Ihrem Endgerät einzuholen und diese datenschutzkonform zu dokumentieren. Anbieter dieser Technologie ist die Usercentrics GmbH, München, Webseite: https://usercentrics.com/de/ (im Folgenden „Usercentrics“). Wenn Sie unsere Webseite besuchen, werden folgende personenbezogene Daten an Usercentrics übertragen:

- Ihre Einwilligung(en) bzw. der Widerruf Ihrer Einwilligung(en)
- Ihre IP-Adresse
- Informationen über Ihren Browser
- Informationen über Ihr Endgerät
- Zeitpunkt Ihres Besuchs auf der Webseite

Des Weiteren speichert Usercentrics ein Cookie in Ihrem Browser, um Ihnen die erteilten Einwilligungen bzw. deren Widerruf zuordnen zu können. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Der Einsatz von Usercentrics erfolgt, um die gesetzlich vorgeschriebenen Einwilligungen für den Einsatz von

distinction is made between session cookies, which are deleted as soon as you close your browser, and permanent cookies, which are stored beyond the individual session. We do not use these necessary cookies for analysis, tracking or advertising purposes. In some cases, these cookies only contain information on certain settings and are not personally identifiable. They may also be necessary to enable user navigation, security and implementation of the site. We use these cookies in accordance with Article 6 (1) (f) GDPR, sect. 25 (1) of the German Telecommunication Digital Services Data Protection Act (TDDDG).

You can set your browser to inform you about the placement of cookies. This makes the use of cookies transparent for you. You can also delete cookies at any time using the appropriate browser settings and prevent new cookies from being set. Please note that our web pages may then not be displayed and some functions may no longer be technically available. In addition, we also use technically non-required cookies on our website. We advise you of the use of these cookies separately below.

6. Cookie Consent with Usercentrics

Our website uses cookie consent technology from Usercentrics to obtain your consent to the storage of certain cookies on your terminal device and to document this in accordance with data protection law. The provider of this technology is Usercentrics Ltd, Munich, Germany, website: https://usercentrics.com/de/ (hereinafter referred to as „Usercentrics“). When you visit our website, the following personal data is transferred to Usercentrics:

- Your consent(s) or the revocation of your consent(s)
- Your IP address
- Information about your browser
- Information about your terminal device
- Time of your website visit

Furthermore, Usercentrics stores a cookie in your browser in order to be able to allocate the consent granted to you or its revocation. The legal basis for the processing of the data is Article 6 (1)(c) GDPR. Usercentrics is used to obtain the legally required consents for the use of technically non-essential cookies and to provide evidence of the

technisch nicht-notwendigen Cookies einzuholen und die entsprechenden Einwilligungen nachzuweisen (vgl. Art. 7 Abs. 1, Art. 5 Abs. 2 DSGVO). Ziel ist es, die Präferenzen unserer Nutzer zu kennen und entsprechend umzusetzen sowie diese zu Nachweiszwecken zu dokumentieren).

corresponding consents (cf. Article 7 (1), Article 5 (2) GDPR). The aim is to understand the preferences of our users and to implement them accordingly, as well as to document them for verification purposes.

7. Eingebettete Videos

Auf unserer Webseite betten wir Videos ein, die nicht auf unseren Servern gespeichert sind. Damit der Aufruf unserer Webseite mit eingebetteten Videos nicht automatisch dazu führt, dass Inhalte des Drittanbieters nachgeladen werden, zeigen wir in einem ersten Schritt nur lokal abgespeicherte Vorschaubilder (Thumbnails) der Videos an. Hierdurch erhält der Drittanbieter keine Informationen. Erst nach einem Klick auf das Vorschaubild werden Inhalte des Drittanbieters nachgeladen. Hierdurch erhält der Drittanbieter die Information, dass Sie unsere Seite aufgerufen haben sowie die in diesem Rahmen technisch erforderlichen Nutzungsdaten. Außerdem ist der Drittanbieter dann in der Lage, Trackingtechnologien zu implementieren. Wir haben auf die weitere Datenverarbeitung durch den Drittanbieter keinen Einfluss. Mit dem Klick auf das Vorschaubild geben Sie uns die Einwilligung, Inhalte des Drittanbieters nachzuladen.

Die Einbettung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG, sofern Sie Ihre Einwilligung über einen Klick auf das Vorschaubild abgegeben haben. Sofern die Daten in diesem Rahmen außerhalb der EU bzw. des EWR (insbesondere in den USA) verarbeitet werden, machen wir in der nachfolgenden Tabelle Angaben zum Datenschutzniveau.

Wir setzen Videos der folgenden Drittanbieter ein:

YouTube/Google (USA) Wir verwenden eingebettete YouTube-Videos im erweiterten Datenschutzmodus. Das heißt: YouTube speichert keine Cookies für einen Nutzer, der eine Webseite mit einem eingebetteten YouTube-Videoplayer aufruft, jedoch nicht auf das Video klickt, um die Wiedergabe zu starten. Wird auf den YouTube-Videoplayer geklickt, kann YouTube unter Umständen Cookies (u.a. von DoubleClick) auf dem Endgerät des Nutzers speichern, es werden jedoch keine personenbezogenen Cookie-Informationen für Wiedergaben von eingebetteten Videos	Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie hier.

7. Embedded videos

We embed videos on our website that are not stored on our servers. To ensure that accessing our website with embedded videos does not automatically result in the third-party provider's content being loaded, we only display locally stored thumbnails of the videos in a first step. This means that the third-party provider does not receive any information. Only after clicking on the thumbnail is content from the third-party provider loaded. As a result, the third-party provider receives the information that you have accessed our site and the usage data technically required in this context. In addition, the third-party provider is then able to implement tracking technologies. We have no influence on further data processing by the third-party provider. By clicking on the preview image, you give us your consent to load content from the third-party provider.

The embedding takes place on the basis of your consent in accordance with Art. 6 (1)(a) GDPR and sect. 25 (1) TDDDG, provided that you have given your consent by clicking on the preview image. If the data is processed in this context outside the EU or the EEA (in particular in the USA), we provide information on the level of data protection in the following table.

We use videos from the following third-party providers:

YouTube/Google (USA) We use embedded YouTube videos in extended data protection mode. This means that YouTube does not store cookies for a user who accesses a website with an embedded YouTube video player but does not click on the video to start playback. If the YouTube video player is clicked, YouTube may store cookies (e.g. from DoubleClick) on the user's device, but no personal cookie information is stored for playback of embedded videos.	Further information on the processing of data can be found here.

gespeichert. Angemessenes Datenschutzniveau: Für Übermittlungen in die USA ist ein angemessenes Datenschutzniveau aufgrund der Zertifizierung des Anbieters unter dem Angemessenheitsbeschluss (EU-U.S. Data Privacy Framework) gewährleistet. Widerruf der Einwilligung: Wenn Sie ein Vorschaubild angeklickt haben, werden die Inhalte des Drittanbieters sofort nachgeladen. Wenn Sie ein solches Nachladen auf anderen Seiten nicht wünschen, klicken Sie bitte die Vorschaubilder nicht mehr an.	

Adequate level of protection: For transfers to the USA, an adequate level of data protection is guaranteed due to the provider's certification under the adequacy decision (EU-U.S. Data Privacy Framework). Revocation of consent: If you have clicked on a preview image, the content of the third-party provider will be reloaded immediately. If you do not wish such reloading on other pages, please do not click on the preview images.	

8. Webseitenanalyse

Zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Webseiten verwenden wir Webanalysetools. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG, sofern Sie Ihre Einwilligung über unser Cookie-Banner abgegeben haben. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Wie funktioniert das Tracking?

Die eingesetzten Webanalysetool-Anbieter erstellen für uns Nutzungsprofile auf Grundlage von Pseudonymen. Die erstellten Nutzungsprofile dienen der Analyse des Besucherverhaltens und werden zur Verbesserung und bedarfsgerechten Gestaltung unseres Angebots ausgewertet. Hierzu werden permanente Cookies auf Ihrem Endgerät gespeichert und von uns ausgelesen. Darüber hinaus ist es möglich, dass wir Wiedererkennungsmerkmale für Ihren Browser oder Ihr Endgerät abrufen (z.B. mithilfe von Trackingpixeln oder sog. Browser-Fingerprints). Auf diese Weise sind wir in der Lage, wiederkehrende Besucher zu erkennen und als solche zu zählen.

Welche Drittanbieter nutzen wir in diesem Rahmen?

8. Website Analysis

We use web analytics tools to tailor our websites to your needs. Data processing is based on your consent in accordance with Article 6 (1)(a) GDPR, sect. 25 (1) TDDDG, if you have given your consent via our cookie banner. You can revoke your consent at any time with effect for the future.

How does the tracking work?

The web analytics tool providers that we use create usage profiles for us based on pseudonyms. The usage profiles created are used to analyse visitor behaviour and are evaluated in order to improve and design our offer in line with requirements. For this purpose, permanent cookies are stored on your terminal device and read by us. In addition, it is possible that we retrieve recognition features for your browser or terminal device (e.g. with the help of tracking pixels or so-called browser fingerprints). In this way we are able to recognise returning visitors and count them as such.

Which third-party providers do we use in this context?

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht der Drittanbieter, mit denen wir zu Analysewecken zusammenarbeiten. Sofern die Daten in diesem Rahmen außerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet werden, machen wir Angaben zum angemessenen Datenschutzniveau. Im Hinblick auf Anbieter aus den USA kann, sofern diese nicht am sog. EU-U.S. Data Privacy Framework teilnehmen, aufgrund der Verarbeitung in den USA kein angemessenes Datenschutzniveau angenommen werden. Es besteht dann das Risiko, dass Behörden auf die Daten zu Sicherheits- und Überwachungszwecken zugreifen, ohne dass Sie hierüber informiert werden oder Rechtsmittel einlegen können. Bitte beachten Sie dies, wenn Sie sich dazu entscheiden, Ihre Einwilligung in unsere Nutzung der Webanalysetools abzugeben.

Below you will find an overview of the third-party providers with whom we cooperate for analysis purposes. If data is processed outside the EU or EEA in this context, we provide information on the appropriate level of data protection. With regard to providers from the USA who do not participate in the so-called EU-U.S. Data Privacy Framework, no adequate level of data protection can be assumed due to processing in the USA. In this case, there is a risk that authorities may access the data for security and surveillance purposes without you being informed or having any legal recourse. Please keep this in mind if you choose to give your consent to our use of web analytics tools.

Google (USA) Tool: Google Analytics Angemessenes Datenschutzniveau: Teilnahme am EU-U.S. Data Privacy Framework (Angemessenheitsbeschluss nach Art. 45 DSGVO). Widerruf der Einwilligung: Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen wollen, treffen Sie bitte die entsprechende Einstellung über unsere Consent Management Plattform, die Sie über den Cookie-Banner bzw. das Fingerabdruck-Symbol am linken unteren Rand der Webseite aufrufen können.	Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie hier.
LinkedIn (USA) Tool: LinkedIn Analytics Angemessenes Datenschutzniveau: Teilnahme am EU-U.S. Data Privacy Framework (Angemessenheitsbeschluss nach Art. 45 DSGVO). Widerruf der Einwilligung: Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen wollen, treffen Sie bitte die entsprechende Einstellung über unsere Consent Management Plattform, die Sie über den Cookie-Banner bzw. das Fingerabdruck-Symbol am linken unteren Rand der Webseite aufrufen können.	Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie hier.

Google (USA) Tool: Google Analytics Adequate level of data protection: Participation in the EU-U.S. Data Privacy Framework (adequacy decision in terms of Art. 45 GDPR). Withdrawal of consent: If you wish to withdraw your consent, please make the appropriate setting via our consent management platform, which you can access via the cookie banner respectively the fingerprint icon at the bottom of the website.	You can find more information about the processing of your data here.
LinkedIn (USA) Tool: LinkedIn Analytics Adequate level of data protection: Participation in the EU-U.S. Data Privacy Framework (adequacy decision in terms of Art. 45 GDPR). Withdrawal of consent: If you wish to withdraw your consent, please make the appropriate setting via our consent management platform, which you can access via the cookie banner respectively the fingerprint icon at the bottom of the website.	You can find more information about the processing of your data here.

Microsoft (USA) Tool: Microsoft Clarity Angemessenes Datenschutzniveau: Teilnahme am EU-U.S. Data Privacy Framework (Angemessenheitsbeschluss nach Art. 45 DSGVO). Widerruf der Einwilligung: Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen wollen, treffen Sie bitte die entsprechende Einstellung über unsere Consent Management Plattform, die Sie über den Cookie-Banner bzw. das Fingerabdruck-Symbol am linken unteren Rand der Webseite aufrufen können.	Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie hier.	**Microsoft (USA)** Tool: Microsoft Clarity Adequate level of data protection: Participation in the EU-U.S. Data Privacy Framework (adequacy decision in terms of Art. 45 GDPR). Withdrawal of consent: If you wish to withdraw your consent, please make the appropriate setting via our consent management platform, which you can access via the cookie banner respectively the fingerprint icon at the bottom of the website.	You can find more information about the processing of your data here.
New Relic (USA) Tool: New Relic Angemessenes Datenschutzniveau: Teilnahme am EU-U.S. Data Privacy Framework (Angemessenheitsbeschluss nach Art. 45 DSGVO). Widerruf der Einwilligung: Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen wollen, treffen Sie bitte die entsprechende Einstellung über unsere Consent Management Plattform, die Sie über den Cookie-Banner bzw. das Fingerabdruck-Symbol am linken unteren Rand der Webseite aufrufen können.	Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie hier.	**New Relic (USA)** Tool: New Relic Adequate level of data protection: Participation in the EU-U.S. Data Privacy Framework (adequacy decision in terms of Art. 45 GDPR). Withdrawal of consent: If you wish to withdraw your consent, please make the appropriate setting via our consent management platform, which you can access via the cookie banner respectively the fingerprint icon at the bottom of the website.	You can find more information about the processing of your data here.
Vercel (USA) Tool: Vercel Angemessenes Datenschutzniveau: Teilnahme am EU-U.S. Data Privacy Framework (Angemessenheitsbeschluss nach Art. 45 DSGVO). Widerruf der Einwilligung: Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen wollen, treffen Sie bitte die entsprechende Einstellung über unsere Consent Management Plattform, die Sie über den Cookie-Banner bzw. das Fingerabdruck-Symbol am linken unteren Rand der Webseite aufrufen können.	Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie hier.	**Vercel (USA)** Tool: Vercel Adequate level of data protection: Participation in the EU-U.S. Data Privacy Framework (adequacy decision in terms of Art. 45 GDPR).. Withdrawal of consent: If you wish to withdraw your consent, please make the appropriate setting via our consent management platform, which you can access via the cookie banner respectively the fingerprint icon at the bottom of the website.	You can find more information about the processing of your data here.

9. Trackingtechnologien von Drittanbietern zu Werbezwecken

Wir nutzen geräteübergreifende Trackingtechnologien, damit Ihnen basierend auf Ihrem Besuch unserer Webseiten zielgerichtete Werbung auf anderen Internetseiten angezeigt werden kann und wir erkennen können, wie wirksam unsere Werbemaßnahmen waren. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG, sofern Sie Ihre Einwilligung über unseren Banner bzw. unsere Consent Management Plattform abgegeben haben. Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Wie funktioniert das Tracking?

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, ist es möglich, dass die unten genannten Drittanbieter Wiedererkennungsmerkmale für Ihren Browser oder Ihr Endgerät abrufen (z. B. einen sog. Browser-Fingerprint), Ihre IP-Adresse auswerten, Wiedererkennungsmerkmale auf Ihrem Endgerät speichern bzw. auslesen (z.B. Cookies) oder Zugriff auf individuelle Tracking-Pixel erhalten.

Die einzelnen Merkmale können von den Drittanbietern genutzt werden, um Ihr Endgerät auf anderen Internetseiten wiederzuerkennen. Wir können bei den entsprechenden Drittanbietern die Schaltung von Werbung beauftragen, die sich nach den bei uns besuchten Seiten richtet.

Was bedeutet geräteübergreifendes Tracking?

Sofern Sie sich mit eigenen Benutzerdaten beim Drittanbieter anmelden, können die jeweiligen Wiedererkennungsmerkmale verschiedener Browser und Endgeräte miteinander verknüpft werden. Wenn der Drittanbieter also z.B. je ein eigenes Merkmal für den von Ihnen verwendeten Laptop, Desktop-PC oder das von Ihnen verwendete Smartphone bzw. Tablet erstellt hat, können diese einzelnen Merkmale einander zugeordnet werden, sobald Sie mit Ihren Anmeldedaten einen Dienst des Drittanbieters nutzen. Auf diese Weise kann der Drittanbieter unsere Werbekampagnen auch über verschiedene Endgeräte hinweg zielgerichtet steuern.

Welche Drittanbieter nutzen wir in diesem Rahmen?

9. Third-Party Tracking Technologies for Advertising Purposes

We use cross-device tracking technologies so that you can be shown targeted advertising on other websites based on your visit to our websites and so that we can see how effective our advertising efforts have been. Data processing is based on your consent in accordance with Article 6 (1)(a) GDPR and sect. 25 (1) TDDDG, provided that you have given your consent via our banner respectively our consent management platform. Your consent is voluntary and can be revoked at any time with future effect.

How does the tracking work?

When you visit our websites, it is possible that the third-party providers mentioned below retrieve recognition features for your browser or terminal device (e.g. a so-called browser fingerprint), evaluate your IP address, store or read recognition features on your terminal device (e.g. cookies) or gain access to individual tracking pixels.

The individual features can be used by the third-party providers to recognise your terminal device on other Internet pages. We can commission the relevant third-party providers to display advertising based on the pages visited on our site.

What does cross-device tracking mean?

If you log in to the third-party provider with your own user data, the respective recognition features of different browsers and terminal devices can be linked with each other. So if, for example, the third-party provider has created a separate feature for a laptop, desktop PC, smartphone or tablet that you use, these individual features can be assigned to each other as soon as you use a service of the third-party provider with your login data. This enables the third-party provider to target our advertising campaigns even across different terminal devices.

Which third-party providers do we use in this context?

Nachfolgend nennen wir Ihnen die Drittanbieter, mit denen wir zu Werbezwecken zusammenarbeiten. Sofern die Daten in diesem Rahmen außerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet werden, machen wir Angaben zum angemessenen Datenschutzniveau. Im Hinblick auf Anbieter aus den USA kann, sofern diese nicht am sog. EU-U.S. Data Privacy Framework teilnehmen, aufgrund der Verarbeitung in den USA kein angemessenes Datenschutzniveau angenommen werden. Es besteht dann das Risiko, dass Behörden auf die Daten zu Sicherheits- und Überwachungszwecken zugreifen, ohne dass Sie hierüber informiert werden oder Rechtsmittel einlegen können. Bitte beachten Sie dies, wenn Sie sich dazu entscheiden, Ihre Einwilligung in unsere Nutzung der Marketing-Tools abzugeben.

Below we list the third-party providers with whom we cooperate for advertising purposes. If data is processed outside the EU or EEA in this context, we provide information on the appropriate level of data protection. With regard to providers from the USA who do not participate in the so-called EU-U.S. Data Privacy Framework, no adequate level of data protection can be assumed due to processing in the USA. In this case, there is a risk that authorities may access the data for security and surveillance purposes without you being informed or having any legal recourse. Please bear this in mind if you choose to give your consent to our use of marketing tools.

Tools	Drittan-bieter	Angemessenes Datenschutzni-veau	Widerruf der Einwilligung
Google Ads, Google Ads Con-versio n Tracking, Google Analytics, Google Dynamic Remarketin g, Google Tag Manager, Google Optimize, Google Audience und DoubleClic k	Google (USA)	Angemessenes Datenschutzniveau (Teilnahme am EU-U.S. Data Privacy Framework).	Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen wollen, treffen Sie bitte die entsprechende Einstellung über unsere Consent Management Plattform, die Sie über den Cookie-Banner bzw. das Fingerabdruck-Symbol am linken unteren Rand der Webseite aufrufen können.
Facebook Pixel, Facebook Lookalike und Facebook Custom Audience	Meta Platforms , Inc. (ehemals Faceboo k Inc.) (USA)	Angemessenes Datenschutzniveau (Teilnahme am EU-U.S. Data Privacy Framework).	Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen wollen, treffen Sie bitte die entsprechende Einstellung über unsere Consent Management Plattform, die Sie über den Cookie-Banner bzw. das Fingerabdruck-Symbol am linken unteren Rand der Webseite aufrufen können.

Tools	Third-par-ty provider	Adequate level of data protection	Withdrawal of consent
Google Ads, Google Ads Conversion Tracking, Google Analytics, Google Dynamic Remarketin g, Google Tag Manager, Google Optimize, Google Audience and DoubleClic k	Google (USA)	Adequate level of data protection (participation in the EU-U.S. Data Privacy Framework).	If you wish to withdraw your consent, please make the appropriate setting via our consent management platform, which you can access via the cookie banner respectively the fingerprint icon at the bottom of the website.
Facebook Pixel, Facebook Lookalike and Facebook Custom Audience	Meta Platforms, Inc. (formerly, Facebook Inc.) (USA)	Adequate level of data protection (participation in the EU-U.S. Data Privacy Framework).	If you wish to withdraw your consent, please make the appropriate setting via our consent management platform, which you can access via the cookie banner respectively the fingerprint icon at the bottom of the website.

Linkedin Pixel, Linkedin Ads	Linkedin Inc. (USA)	Angemessenes Datenschutzniveau (Teilnahme am EU-U.S. Data Privacy Framework).	Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen wollen, treffen Sie bitte die entsprechende Einstellung über unsere Consent Management Plattform, die Sie über den Cookie-Banner bzw. das Fingerabdruck-Symbol am linken unteren Rand der Webseite aufrufen können.
HubSpot, HubSpot Forms	HubSpot Inc. (USA)	Angemessenes Datenschutzniveau (Teilnahme am EU-U.S. Data Privacy Framework).	Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen wollen, treffen Sie bitte die entsprechende Einstellung über unsere Consent Management Plattform, die Sie über den Cookie-Banner bzw. das Fingerabdruck-Symbol am linken unteren Rand der Webseite aufrufen können.
financeAds	financeAds GmbH & Co. KG (Deutschland)	Angemessenes Datenschutzniveau (Datenverarbeitung innerhalb der EU/des EWR).	Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen wollen, treffen Sie bitte die entsprechende Einstellung über unser Cookie-Banner, das Sie über den Cookie-Link im Footer der Webseite aufrufen können.

Linkedin Pixel, Linkedin Ads	Linkedin Inc. (USA)	Adequate level of data protection (participation in the EU-U.S. Data Privacy Framework).	If you wish to withdraw your consent, please make the appropriate setting via our consent management platform, which you can access via the cookie banner respectively the fingerprint icon at the bottom of the website.
HubSpot, HubSpot Forms	HubSpot Inc. (USA)	Adequate level of data protection (participation in the EU-U.S. Data Privacy Framework).	If you wish to withdraw your consent, please make the appropriate setting via our consent management platform, which you can access via the cookie banner respectively the fingerprint icon at the bottom of the website.
financeAds	financeAds GmbH & Co. KG (Germany)	Adequate level of data protection (data processing within the EU/EEA)(data processing within the EU/EEA).	If you wish to withdraw your consent, please make the appropriate setting via our consent management platform, which you can access via the cookie banner respectively the fingerprint icon at the bottom of the website.

Adform	Adform (Dänemark)	Angemessenes Datenschutzniveau (Datenverarbeitung innerhalb der EU/des EWR).	Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen wollen, treffen Sie bitte die entsprechende Einstellung über unsere Consent Management Plattform, die Sie über den Cookie-Banner bzw. das Fingerabdruck-Symbol am linken unteren Rand der Webseite aufrufen können.	Adform	Adform (Denmark)	Adequate level of data protection (data processing within the EU/EEA).	If you wish to withdraw your consent, please make the appropriate setting via our consent management platform, which you can access via the cookie banner respectively the fingerprint icon at the bottom of the website.
Microsoft Advertising (ehemals Bing Ads) Conversion Tracking, Microsoft Advertising	Microsoft Corporation. (USA)	Angemessenes Datenschutzniveau (Teilnahme am EU-U.S. Data Privacy Framework).	Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen wollen, treffen Sie bitte die entsprechende Einstellung über unsere Consent Management Plattform, die Sie über den Cookie-Banner bzw. das Fingerabdruck-Symbol am linken unteren Rand der Webseite aufrufen können.	Microsoft Advertising (formerly Bing Ads) Conversion Tracking, Microsoft Advertising	Microsoft Corporation. (USA)	Adequate level of data protection (participation in the EU-U.S. Data Privacy Framework).	If you wish to withdraw your consent, please make the appropriate setting via our consent management platform, which you can access via the cookie banner respectively the fingerprint icon at the bottom of the website.
Dreamdata	Dreamdata.io ApS (Dänemark)	Angemessenes Datenschutzniveau (Datenverarbeitung innerhalb der EU/des EWR).	Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen wollen, treffen Sie bitte die entsprechende Einstellung über unsere Consent Management Plattform, die Sie über den Cookie-Banner bzw. das Fingerabdruck-Symbol am linken unteren Rand der Webseite aufrufen können.	Dreamdata	Dreamdata.io ApS (Danemark)	Adequate level of data protection (data processing within the EU/EEA).	If you wish to withdraw your consent, please make the appropriate setting via our consent management platform, which you can access via the cookie banner respectively the fingerprint icon at the bottom of the website.

Intercom	Intercom, Inc. (USA)	Angemessenes Datenschutzniveau (Teilnahme am EU-U.S. Data Privacy Framework).	Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen wollen, treffen Sie bitte die entsprechende Einstellung über unsere Consent Management Plattform, die Sie über den Cookie-Banner bzw. das Fingerabdruck-Symbol am linken unteren Rand der Webseite aufrufen können.	Intercom	Intercom, Inc. (USA)	Adequate level of data protection (participation in the EU-U.S. Data Privacy Framework).	If you wish to withdraw your consent, please make the appropriate setting via our consent management platform, which you can access via the cookie banner respectively the fingerprint icon at the bottom of the website.
Loom	Atlassian, Inc. (USA)	Angemessenes Datenschutzniveau (Teilnahme am EU-U.S. Data Privacy Framework).	Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen wollen, treffen Sie bitte die entsprechende Einstellung über unsere Consent Management Plattform, die Sie über den Cookie-Banner bzw. das Fingerabdruck-Symbol am linken unteren Rand der Webseite aufrufen können.	Loom	Atlassian, Inc. (USA)	Adequate level of data protection (participation in the EU-U.S. Data Privacy Framework).	If you wish to withdraw your consent, please make the appropriate setting via our consent management platform, which you can access via the cookie banner respectively the fingerprint icon at the bottom of the website.
Navattic	Navattic, Inc. (USA)	Angemessenes Datenschutzniveau (Standardvertragsklauseln (SCC)).	Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen wollen, treffen Sie bitte die entsprechende Einstellung über unsere Consent Management Plattform, die Sie über den Cookie-Banner bzw. das Fingerabdruck-Symbol am linken unteren Rand der Webseite aufrufen können.	Navattic	Navattic, Inc. (USA)	Adequate level of data protection (Standard Contractual Clauses).	If you wish to withdraw your consent, please make the appropriate setting via our consent management platform, which you can access via the cookie banner respectively the fingerprint icon at the bottom of the website.

TrustPilot	Trustpilot A/S (Dänemark)	Angemessenes Datenschutzniveau (Datenverarbeitung innerhalb der EU/des EWR).	Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen wollen, treffen Sie bitte die entsprechende Einstellung über unsere Consent Management Plattform, die Sie über den Cookie-Banner bzw. das Fingerabdruck-Symbol am linken unteren Rand der Webseite aufrufen können.

TrustPilot	Trustpilot A/S (Danemark)	Adequate level of data protection (data processing within the EU/EEA).	If you wish to withdraw your consent, please make the appropriate setting via our consent management platform, which you can access via the cookie banner respectively the fingerprint icon at the bottom of the website.

9. Calendly

Wir verwenden Funktionalitäten des Calendly LLC, USA (nachfolgend: Calendly genannt) ein. Wir verwenden Calendly, um Interessenten und Bestandskunden eine automatisierte Buchung von Terminen für Produkt-Demos oder Willkommensgesprächen zu ermöglichen. Calendly verwendet hierzu Cookies.

Es werden dadurch folgende personenbezogene Daten durch Calendly verarbeitet: Wunschtermin, Anrede
Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Unternehmen.

Weitere Informationen zur Verarbeitung der Daten durch Calendly erhalten Sie hier: https://calendly.com/privacy.

Die Verwendung von Calendly dient uns dazu, Interessenten bequem online einen Termin für eine Präsentation unseres Produktes buchen zu lassen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f DSGVO (unser berechtigtes Interesse liegt hierbei in den oben genannten Zwecken der Datenverarbeitung und in der Erleichterung der Kontaktaufnahme) und Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung bzw. -erfüllung).

Ihre persönlichen Informationen werden solange gespeichert, wie dies erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzhinweise beschriebenen Zwecke zu erfüllen oder wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist, z.B. für Steuer- und Buchhaltungszwecke.

Sie können die Erfassung sowie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Calendly verhindern, indem Sie die Speicherung von Cookies von Drittanbietern auf Ihrem

9. Calendly

We use functionalities of Calendly LLC, USA (hereinafter referred to as: Calendly). We use Calendly to enable prospective and existing customers to automatically book appointments for product demos or welcome meetings. Calendly uses cookies for this purpose.

The following personal data is processed by Calendly: Desired date, Salutation, Name, email address, Telephone number, company name.

Further information on the processing of data by Calendly can be found here: https://calendly.com/privacy.

The use of Calendly serves us to let interested parties conveniently book an appointment online for a presentation of our product.

Legal basis for data processing is Art. 6 (1)(f) GDPR (our legitimate interest lies in the above-mentioned purposes of data processing and in facilitating the establishment of contact) and Art. 6 (1)(b) GDPR (contract initiation or fulfilment).

Your personal information will be stored for as long as necessary to fulfil the purposes described in this Privacy Policy or as required by law, e.g. for tax and accounting purposes.

You can prevent the collection as well as the processing of your personal data by Calendly by preventing third-party cookies from being stored on your computer, using the ""Do

Computer unterbinden, die „“Do Not Track““-Funktion eines unterstützenden Browsers nutzen, die Ausführung von Script-Code in Ihrem Browser deaktivieren oder einen Script-Blocker wie z.B. NoScript (https://noscript.net/) oder Ghostery (https://www.ghostery.com) in Ihrem Browser installieren.

Not Track"" feature of a supporting browser, disabling the execution of script code in your browser or installing a script blocker such as NoScript (https://noscript.net/) or Ghostery (https://www.ghostery.com) in your browser.

10. Hubspot

10. Hubspot

Auf unserer Webseite nutzen wir für verschiedene Zwecke den Dienst HubSpot. HubSpot ist ein Softwareunternehmen aus den USA mit einer Niederlassung in Irland. Bei HubSpot handelt es sich um eine integrierte Software-Lösung, mit der wir verschiedene Aspekte unseres Online-Marketings sowie der Kundenverwaltung abdecken. Dazu zählen unter anderem:

We use the HubSpot service for various purposes on our website. HubSpot is a software company from the USA with a branch in Ireland. HubSpot is an integrated software solution that we use to cover various aspects of our online marketing as well as customer management. These include, among others:

E-Mail-Marketing, Social Media Publishing & Reporting, Reporting, Landing Pages, Kontakt- und Demobuchungsformulare (z.B. CRM-Funktionalitäten, Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern).

Email-marketing, social media publishing & reporting, reporting, landing pages, contact and demo booking forms (e.g. CRM functionalities, names, email addresses, phone numbers).

Diese Informationen sowie die Inhalte unserer Webseite werden auf Servern unseres Softwarepartners HubSpot gespeichert. Sie können von uns genutzt werden, um mit Besuchern unserer Webseite in Kontakt zu treten und um zu ermitteln, welche Leistungen unseres Unternehmens für sie interessant sind. Alle von uns erfassten Informationen unterliegen dieser Datenschutzbestimmung. Wir nutzen alle erfassten Informationen ausschließlich zur Optimierung unserer Marketing-Maßnahmen.

This information as well as the content of our website is stored on servers of our software partner HubSpot. They may be used by us to contact visitors to our website and to determine which of our company's services are of interest to them. All information we collect shall be subject to this Privacy Policy. We use all information collected exclusively to optimise our marketing measures.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Wenn Sie nicht möchten, dass über HubSpot die genannten Daten erhobenen und verarbeitet werden, können Sie Ihre Einwilligung verweigern oder diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sollten Sie Ihre Einwilligung erklären, werden die auf dieser Grundlage verarbeiteten personenbezogenen Daten so lange aufbewahrt, wie sie zur Erfüllung des Verarbeitungszwecks erforderlich sind. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Zweckerreichung nicht mehr erforderlich sind und/oder Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben.

The legal basis for the processing is your consent in accordance with Article 6 (1)(a) GDPR. If you do not want HubSpot to collect and process the aforementioned data you can refuse your consent or withdraw it at any time with effect for the future. If you give your consent, personal data processed on this basis shall be kept for as long as necessary to fulfil the purpose of the processing. Data shall be deleted as soon as they are no longer required to achieve the purpose for which they were collected and/or if you revoke your consent.

11. Kontaktformular & Warteliste

11. Contact Form & Waiting List

Auf unserer Webseite ist ein Kontaktformular vorhanden, welches für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden kann. Nehmen Sie diese Möglichkeit wahr, so werden

A contact form is available on our website, which can be used for contacting us electronically. If you take advantage of this option, the data entered in the input mask will be transmitted to us and stored.

die in der Eingabemaske eingegeben Daten an uns übermittelt und gespeichert. Das sind folgender Daten:

- Anrede
- Vorname
- Name
- Firmenname
- E-Mail Adresse
- Kreditkartenvolumen

These are the following data:

- Title
- First name
- Last name
- Company name
- Email address
- Credit card volume

Diese Angaben nutzen wir, um Ihre Anfrage bestmöglich zu bearbeiten, Sie hierbei anzusprechen, Ihre Anfrage Ihnen und Ihrem Unternehmen zuzuordnen und Ihnen zu antworten.

We use this information to process your request in the best possible way, to address you, to assign your request to you and your company and respond to you.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, im Kontakt mit den Nutzern der Webseite zu sein und an uns gerichtete Anliegen zu beantworten. Sofern Sie Anfragen zu einer vertraglichen Leistung/Bestellung haben, erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Datenverarbeitung ist dann zur Durchführung (vor-)vertraglicher Maßnahmen erforderlich.

The legal basis for the processing of the data is Article 6 (1)(f) GDPR. We have a legitimate interest in being in contact with the users of the website and in responding to concerns directed to us. If you have enquiries about a contractual service/order, the data processing shall be based on Article 6 (1)(b) GDPR. The data processing is then necessary for the implementation of (pre-)contractual measures.

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit Ihrer E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten gespeichert. Darüber hinaus ist es auch möglich, unter der im Kontaktformular angegebenen Telefonnummer mit uns in Kontakt zu treten. Dabei werden möglicherweise ebenfalls die o.g. Daten von unseren Mitarbeitern erhoben. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet.

Alternatively, it is possible to contact us via the provided email address. In this case, the personal data transmitted via your email will be stored. In addition, it is also possible to contact us via the telephone number provided in the contact form. In the process, the above-mentioned data may also be collected from our employees. The data will be used exclusively for processing the conversation.

12. Kontaktaufnahme: Online Demo/Meeting

Wenn Sie den Funktionsumfang von Pliant kennenlernen und vorab testen möchten, können Sie mit uns Kontakt aufnehmen und eine Demo buchen. Im hierfür bereitgestellten speziellen Kontaktformular benötigen wir von Ihnen als Pflichtangabe Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und den Namen Ihres Unternehmens. Diese Daten benötigen wir, um auf Ihre Anfrage zu antworten, Sie persönlich anzusprechen und Ihre Anfrage Ihnen und Ihrem Unternehmen zuzuordnen. Sie können uns freiwillig Ihre Telefonnummer mitteilen, damit wir Sie bei Rückfragen ggf. telefonisch kontaktieren können. Ihre Daten werden nach abschließender Bearbeitung Ihrer Anfrage gelöscht. Dies ist der Fall, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betreffende

12. Contact: Online Demo/Meeting

If you would like to get to know the functional scope of Pliant and test it in advance, you can contact us and book a demo. In the special contact form provided for this purpose, we require your name, e-mail address and the name of your company as mandatory information. We need this data to respond to your enquiry, to address you personally and to allocate your enquiry to you and your company. You can voluntarily provide us with your telephone number so that we can contact you by telephone if we have any queries. Your data will be deleted after your request has been processed. This is the case when it is clear from the circumstances that the matter in question has been conclusively clarified and provided that there are no statutory retention obligations to the contrary.

Sachverhalt abschließend geklärt ist und sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, an uns gestellte Fragen zu unseren Angeboten zu beantworten und auf Anfrage über unsere Lösungen zu informieren. Zielt Ihre Anfrage auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Datenverarbeitung ist dann zur Durchführung (vor-)vertraglicher Maßnahmen erforderlich.

The legal basis for the processing of the data is Article 6 (1)(f) GDPR. We have a legitimate interest in answering questions directed to us about our offers and in providing information about our solutions upon request. If your enquiry is aimed at the conclusion of a contract, the additional legal basis for the processing shall be Article 6 (1)(b) GDPR. The data processing is then necessary for the implementation of (pre-) contractual measures.

13. Newsletter

In unserer Webseite haben Sie die Möglichkeit, sich für unsere kostenlosen Newsletter anzumelden. Für die Anmeldung benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse. Diese verwenden wir, um Ihnen den Newsletter zuzuschicken. Nach Absenden des Anmeldeformulars erhalten Sie von uns eine Bestätigungs-E-Mail. Die Anmeldung wird erst wirksam, wenn Sie auf den Link in der Bestätigungs-E-Mail geklickt haben (sog. Double-Opt-in-Verfahren). Sie können sich jederzeit vom Newsletter abmelden. Nutzen Sie hierfür einfach den Link zur Abbestellung am Ende jeder E-Mail oder senden Sie eine E-Mail an info@getpliant.com. Ihre E-Mail-Adresse wird dann aus dem Verteilersystem gelöscht. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung). Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen.

13. Newsletter

On our website you have the possibility to subscribe to our free newsletter. For the registration we need your email address. We use this to send you the newsletter. After sending the registration form you will receive a confirmation email from us. The registration only becomes effective when you have clicked on the link in the confirmation email (so-called double opt-in procedure). You can unsubscribe from the newsletter at any time. To do so, simply use the unsubscribe link at the end of each email or send an email to info@getpliant.com. Your email address will then be deleted from the distribution system. The legal basis for data processing is Article 6 (1) (a) GDPR (consent). You can revoke your consent at any time.

14. Aufzeichnung von Online-Meetings

Sofern Sie und die weiteren Teilnehmer uns Ihre Einwilligung hierzu erteilen, zeichnen wir mit Ihnen geführte Online-Meetings (insbesondere, aber nicht abschließend: Verkaufsgespräche, Demo-Meetings zur Präsentation von Pliant) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO zu Qualitäts-, Schulungs- und Überprüfungszwecken auf. Im Falle der vorliegenden Einwilligungen werden die gemeinsam genutzten Bildschirme mit Inhalten (z. B. Präsentationen), die Besprechungsteilnehmer mit ihren Beiträgen (Video- und Audiodaten) sowie der Chat aufgezeichnet. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf nur für die Zukunft wirksam ist. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf stattgefunden haben, sind davon nicht betroffen. Sie erhalten vor jeder Sitzung die Möglichkeit, der Aufzeichnung zuzustimmen oder sie abzulehnen. Die Einwilligung ist freiwillig. Wenn Sie der Aufzeichnung nicht zustimmen, findet keine Aufzeichnung

14. Online meeting recording

If you and the other participants of the meeting give us your consent to do so, we record online meetings (in particular, but not conclusively: sales calls, demo meetings for the presentation of Pliant) on the basis of Art. 6 (1) (a) GDPR for quality, training and review purposes. In the case of the given consents, the shared screens with content (e.g. presentations), the meeting participants with their contributions (video and audio data) and the chat are recorded. You have the right to withdraw your consent at any time. Please note that the withdrawal is only effective for the future. Processing that took place before the withdrawal is not affected. Before each meeting, you are given the opportunity to consent or decline the recording. Consent is voluntary. If you do not agree to the recording, no recording will take place. The recordings are stored for a period of 30 days by us or a strictly instructed processor and then automatically deleted.

statt. Die Aufzeichnungen werden für einen Zeitraum von 30 Tagen von uns oder einem streng weisungsgebundenen Auftragsverarbeiter gespeichert und dann automatisch gelöscht.

15. Direktwerbung

Wir verarbeiten Ihre Daten (Businessinformationen wie Name, Firma, E-Mail-Adresse), um Sie über unsere Angebote/Dienstleistungen und über Partnerintegrationen im Zusammenhang mit unseren Angeboten/Dienstleistungen zu informieren. Wir nutzen hierfür Daten, die wir selbst aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Webseiten, sozialen Medien) recherchiert haben, Daten aus Datenbanken, die Ihre Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen recherchiert und uns zur Verfügung gestellt haben (Amplemarket, weitere Informationen unter https://www.amplemarket.com/privacy; Dun & Bradstreet Deutschland GmbH, weitere Informationen unter www.dnb.com/de; Verband der Vereine Creditreform e.V., weitere Informationen unter www.firmenwissen.de, eCommerceDB GmbH, weitere Informationen unter https://ecommercedb.com/imprint) und/oder Daten, die wir von Ihnen im Zusammenhang mit der Vertragsanbahnung/-durchführung erhalten haben.

Beim Versand von E-Mail-Werbung tracken wir die Öffnungs- und Klickraten, d.h. ob, wann und wie oft eine E-Mail geöffnet wurde, um festzustellen, ob E-Mail-Empfänger mit den Inhalten der E-Mail-Werbung interagieren und um unsere Marketingmaßnahmen danach auszurichten, steuern und optimieren zu können.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Interessenabwägung, basierend auf unserem Interesse, über unsere Angebote/Dienstleistungen zu informieren und in diesem Zusammenhang Kontakt mit Ihnen aufzunehmen sowie um eine hohe Zustellbarkeit und eine hohe Qualität von E-Mail-Werbung zu gewährleisten).

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung jederzeit widersprechen, z.B. per E-Mail an support@getpliant.com.

16. Anonymisierung von Daten

Wir und/oder unsere Auftragsverarbeiter können die uns von Ihnen zur Verfügung gestellten oder von Ihnen erhobenen Daten aggregieren und anonymisieren und die anonymisierten Daten für statistische Auswertungen, für die Erstellung von

15. Direct marketing

We process your data (business information such as name, company, email address) to inform you about our offers/services and about partner integrations in connection with our offers/services. For this purpose, we use data that we have researched ourselves from publicly available sources (e.g. websites, social media), data from databases that have researched your data from publicly available sources and provided it to us (Amplemarket, further information at https://www.amplemarket.com/privacy; Dun & Bradstreet Deutschland GmbH, further information at www.dnb.com/de; Verband der Vereine Creditreform e.V., further information at www.firmenwissen.de, eCommerceDB GmbH, further information at https://ecommercedb.com/imprint) and/or data that we have received from you in connection with the contract initiation/execution.

When sending email marketing, we track the opening and click rates, i.e. whether, when and how often an email was opened, in order to determine whether email recipients interact with the content of the email marketing and to be able to align, steer and optimise our marketing measures accordingly.

The legal basis for the processing is Art. 6 (1) (f) GDPR (balancing of interests, based on our interest in informing about our offers/services and contacting you in this context as well as to ensure high deliverability and high quality of email marketing).

You may object to the processing of your data for the purpose of direct marketing at any time, e.g. by sending an email to support@getpliant.com.

16. Anonymization of data

We and/or our data processors may aggregate and anonymize the data provided to us by you or collected by you and use, publish (e.g. on our website and/or on our social media presences such as LinkedIn) and/or pass on

Betriebs- oder Branchenvergleichen sowie für die Produktverbesserung und -entwicklung nutzen, (z.B. auf unserer Website und/oder auf unseren Social Media-Auftritten wie LinkedIn) veröffentlichen und/oder an Partner weitergeben. Dies beschränkt sich ausschließlich auf anonymisierte, aggregierte Daten ohne jeglichen Personenbezug.

the anonymized data to partners for statistical evaluations, for the preparation of company or industry comparisons and for product improvement and development. This is limited to anonymized, aggregated data without any personal reference.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Interessenabwägung, basierend auf unserem Interesse an Wettbewerbsanalysen und -vergleichen, Produktoptimierungen und Produktentwicklungen)**.**

The legal basis for the processing is Art. 6 (1) (f) GDPR (balancing of interests, based on our interest in competitive analyses and comparisons, product optimisation and product development).

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen jederzeit widersprechen, z.B. per E-Mail an privacy@getpliant.com.

You can object to the processing of your data on the basis of Art. 6 (1) (f) GDPR at any time within the framework of the statutory provisions, e.g. by sending an e-mail to privacy@getpliant.com.

17. Einsatz von KI-Systemen

Wir setzen zur Optimierung unserer internen Arbeitsabläufe und zur Verbesserung unserer Dienstleistungen KI-basierte Softwarelösungen ein. Diese Technologien unterstützen unsere Mitarbeitenden bei manuellen und repetitiven Tätigkeiten, beispielsweise bei der Erstellung von internen Zusammenfassungen, der internen Dokumentation, bei der Vorformulierung von Texten und E-Mails, oder bei der Programmierung und Datenanalyse.

Diese Tools wirken ausschließlich unterstützend und treffen keine eigenen Entscheidungen. Es erfolgen keine automatisierten Entscheidungen im Sinne von Art. 22 DSGVO. Die von KI generierten Ergebnisse werden durch unsere Mitarbeitenden geprüft, überarbeitet und finalisiert. Wir setzen keine Hochrisiko-KI-Systeme im Sinne der KI-Verordnung ein. Die KI-Systeme, die für diese Zwecke eingesetzt werden, nutzen personenbezogene Daten nicht zur Schulung oder Weiterentwicklung der zugrunde liegenden KI-Modelle.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten in diesem Zusammenhang erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO) an einer effizienten Gestaltung unserer internen Prozesse und der Sicherstellung unserer Servicequalität. Sie haben das Recht, dieser Verarbeitung jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu widersprechen.

17. Use of AI systems

As part of our internal processes, we use AI-based software solutions to optimize our internal workflows and to improve our services. These technologies support our employees in manual and repetitive tasks, including but not limited to preparation of internal summaries, internal documentation, pre-drafting of texts and emails, programming and data analysis.

These tools operate exclusively in a supportive capacity and do not make independent decisions. No automated decision-making within the meaning of Article 22 GDPR takes place. Results generated by AI are reviewed, revised, and finalized by our employees. We do not use high-risk AI systems within the meaning of the AI Act. The AI systems used do not use personal data to train or further develop the underlying AI models.

The processing of personal data in this context is based on our legitimate interest (Article 6(1)(f) GDPR) in efficiently designing our internal processes and ensuring the quality of our services. You have the right to object to the processing at any time on grounds relating to your particular situation.

18. Speicherdauer

Sofern wir nicht im Einzelnen bereits über die Speicherdauer informiert haben, löschen wir personenbezogene Daten, wenn sie für die vorgenannten Verarbeitungszwecke nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten einer Löschung entgegenstehen.

18. Period of Retention

Unless we have already informed you in detail about the retention period, we delete personal data when they are no longer required for the aforementioned processing purposes and no legal retention obligations prevent deletion.

19. Auftragsverarbeiter

Wir geben Ihre Daten im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO an Dienstleister weiter, die uns beim Betrieb unserer Webseiten und der damit zusammenhängenden Prozesse unterstützen. Unsere Dienstleister sind uns gegenüber streng weisungsgebunden und entsprechend vertraglich verpflichtet.

Dies sind Dienstleister der folgenden Kategorien:

- Hosting-Dienstleister / Cloud-Dienstleister für den Betrieb unserer Webseite und unserer Server
- Entwicklungsdienstleister für Programmierung, Entwicklung, Wartung und Support von Software-Anwendungen
- Dienstleister für die Auslieferung und Erfolgsmessung unserer Webseite
- Werbenetzwerkbetreiber für Werbekampagnen und Anzeige von Online-Werbung (Remarketing und Retargeting)
- Software-Dienstleister zur Abdeckung verschiedener Aspekte unseres Online-Marketings sowie zur Kundenkommunikation und -verwaltung (z.B. CRM-System, Office-Lösungen, Telefonie, Video Conferencing - Tools, Lead-Generierung, Vertragsverwaltung)
- Consent-Management-Dienstleister zum Einholen/Verwalten von Cookie-Einwilligungen
- Dienstleister zur Unterstützung bei der Anfragen- und Newsletterverwaltung sowie zur Terminvereinbarung
- Dienstleister zur Sicherstellung der IT-Sicherheit
- Dienstleister im Rahmen des LogIn-Prozesses.

Die Dienstleister verarbeiten die Daten ausschließlich auf unsere Weisung und sind zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen verpflichtet worden. Sämtliche Auftragsverarbeiter wurden sorgfältig ausgewählt und erhalten nur in dem Umfang und für den benötigten Zeitraum Zugang zu Ihren Daten, der für die Erbringung der Leistungen erforderlich ist.

19. Data Processors

We pass on your data to service providers who support us in the operation of our websites and the associated processes as part of commissioned processing in accordance with Article 28 GDPR. Our service providers are strictly bound by instructions and contractually obligated to us accordingly.

These are service providers in the following categories:

1. Hosting service providers / cloud service providers for the operation of our website and our servers
2. Development service provider for programming, development, maintenance and support of software applications
3. Service providers for the delivery and performance measurement of our website
4. Advertising network operation for advertising campaigns and display of online advertising (remarketing and retargeting)
5. Software service providers to cover various aspects of our online marketing as well as for customer communication and management (e.g. CRM system, office solutions, VoIP, video conferencing tools, lead generation, contract management)
6. Consent management service provider of obtaining/managing cookie consent
7. Service provider to support request and newsletter management as well as scheduling appointments
8. Service provider for ensuring IT security
9. Service provider in the context of the log-in process.

The service providers process the data exclusively on our instructions and are obliged to comply with the applicable data protection regulations. All processors have been carefully selected and will only have access to your data to the extent and for the period necessary to provide the services.

Die Server einiger von uns eingesetzten Dienstleister befinden sich in den USA und anderen Ländern außerhalb der Europäischen Union. Unternehmen in diesen Ländern unterliegen einem Datenschutzgesetz, das allgemein personenbezogene Daten nicht in demselben Maße schützt, wie es in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union der Fall ist. Es gibt aktuell keinen Beschluss der EU-Kommission, dass Drittländer allgemein ein angemessenes Schutzniveau bieten. Im Hinblick auf Datenübermittlungen an US-Dienstleister, die nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert sind, ist ein angemessenes Datenschutzniveau aufgrund des entsprechenden Angemessenheitsbeschlusses gewährleistet. Soweit im Übrigen Ihre Daten in einem Land verarbeitet werden, welches nicht über ein anerkannt hohes Datenschutzniveau wie die Europäische Union verfügt, stellen wir über vertragliche Regelungen oder andere anerkannte Instrumente sicher, dass das Datenschutzniveau weitestgehend gesichert wird. Mit Datenempfängern in Drittländern schließen wir die von der EU-Kommission für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten in Drittländern bereitgestellten Standarddatenschutzklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO ab. Sofern wir Anbieter in unsicheren Drittländern einsetzen und Sie einwilligen, erfolgt die Übermittlung in ein unsicheres Drittland auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO.

The servers of some of the service providers we use are located in the USA and other countries outside the European Union. Companies in these countries are subject to data protection laws that do not generally protect personal data to the same extent as they do in the Member States of the European Union. There is currently no decision by the EU Commission that third countries generally offer an adequate level of protection. With regard to data transfers to US service providers certified under the EU-U.S. Data Privacy Framework, an adequate level of data protection is guaranteed on the basis of the corresponding adequacy decision. Otherwise, if your data is processed in a country that does not have a recognised high level of data protection such as the European Union, we ensure that the level of data protection is secured as far as possible by means of contractual regulations or other recognised instruments. We conclude the standard data protection clauses provided by the EU Commission for the processing of personal data in third countries with data recipients in third countries in accordance with Article 46 (2)(c) GDPR. Insofar as we use providers in insecure third countries and you consent, the transfer to an insecure third country takes place on the basis of Article 49(1)(a) GDPR.

20. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist gesetzlich nicht vorgeschrieben und erfolgt freiwillig. Für die Nutzung von bestimmten Services ist die Bereitstellung Ihrer Daten jedoch erforderlich. Das betrifft z.B. die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse, ohne die wir nicht auf Ihre elektronische „Demo buchen“-Anfrage reagieren können. Wir informieren Sie bei der Eingabe von Daten, wenn die Bereitstellung für den jeweiligen Service oder die jeweilige Funktion erforderlich ist. Diese Daten sind als Pflichtfelder gekennzeichnet. Bei erforderlichen Daten hat die Nichtbereitstellung zur Folge, dass der betreffende Service oder die betreffende Funktion nicht erbracht werden kann. Bei optionalen Daten kann die Nichtbereitstellung zur Folge haben, dass wir unsere Dienste nicht in gleicher Form und gleichem Umfang wie üblich erbringen können.

20. Obligation to Provide Data

The provision of your data is not required by law and is voluntary. However, the provision of your data is necessary for the use of certain services. This applies, for example, to the provision of your email address, without which we cannot respond to your electronic "book a demo" request. We inform you when you enter data if the provision is necessary for the respective service or function. These data are marked as mandatory fields. In the case of required data, failure to provide such data will result in the inability to provide the service or function in question. In the case of optional data, failure to provide such data may mean that we cannot provide our services in the same form and to the same extent as usual.

21. Ihre Rechte als betroffene Person

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gewährt die DSGVO Ihnen als betroffene Person bestimmte Rechte:

Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)

Sie haben das Recht eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im Einzelnen aufgeführten Informationen.

Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

Sie haben das Recht, zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im Einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, für die Dauer der Prüfung durch den Verantwortlichen.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

In bestimmten Fällen, die in Art. 20 DSGVO im Einzelnen aufgeführt sind, haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten bzw. die Übermittlung dieser Daten an einen Dritten zu verlangen.

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Werden Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen) oder auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO (Datenverarbeitung zur Wahrung öffentlicher

21. Your Rights as a Data Subject

When processing your personal data, GDPR grants you certain rights as a data subject:

Right of access (Article 15 GDPR)

You have the right to request confirmation as to whether personal data concerning you are being processed; if this is the case, you have the right to be informed about these personal data and to receive the information listed in detail in Article 15 GDPR.

Right of rectification (Article 16 GDPR)

You have the right to request the correction of any inaccurate personal data relating to you and, where applicable, the completion of any incomplete data without delay.

Right to erasure (Article 17 GDPR)

You have the right to request that personal data concerning you be deleted without delay, provided that one of the reasons listed in detail in Article 17 GDPR applies.

Right to the restriction of processing (Article 18 GDPR)

You have the right to request the restriction of processing if one of the conditions listed in Article 18 GDPR applies, for example, if you have objected to the processing, for the duration of the review by the controller.

Right to data portability (Article 20 GDPR)

In certain cases, which are listed in detail in Article 20 GDPR, you have the right to receive the personal data concerning you in a structured, common and machine-readable format, or to request the transfer of this data to a third party.

Right of objection (Article 21 GDPR)

If data are collected on the basis of Article 6 (1) (f) GDPR (data processing for the protection of legitimate interests), or on the basis of Article 6(1)(e) GDPR (data processing for the protection of public interests, or for

Interessen oder in Ausübung öffentlicher Gewalt) erhoben, steht Ihnen das Recht zu, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, es liegen nachweisbar zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

the exercise of official authority), you have the right to object to the processing at any time on grounds relating to your particular situation. We will then no longer process the personal data unless there are proven compelling legitimate grounds for the processing which override your interests, rights and freedoms, or the processing serves the assertion, exercise or defence of legal claims.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Das Beschwerderecht kann insbesondere bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend gemacht werden.

Right of appeal to a supervisory authority (Article 77 GDPR)

In accordance with Article 77 GDPR, you have the right to lodge a complaint with a supervisory authority if you are of the opinion that the processing of data concerning you violates data protection regulations. The right of appeal may in particular be exercised before a supervisory authority in the Member State of your habitual residence, place of work, or place of the alleged infringement.

Coastal Community Bank Privacy Policy

https://www.coastalbank.com/privacy-center/

Pliant Payments, Inc. Privacy Policy

Online Privacy Policy

Last updated: January 7, 2026

Pliant Payments Inc., d/b/a Pliant (“Pliant” or the “Company”) Pliant ("we," "us," and/or "our") is dedicated to protecting your information and informing you about how we use it. This privacy policy (the "Privacy Policy" or the "Policy") is intended to provide information to our visitors and users ("you" or "your") about how we collect, protect, share and use your information when you use the Pliant Payments Inc. website, www.getpliant.com, including any subdomain thereof (the “Site”), the Pliant application (the “App”), and/or products and services offered, operated or made available by the Company (the Website, App, and products and services of Pliant are collectively referred to as the "Services"). Reference to the Services includes any portion of the Services. Any capitalized term that is not defined in this Privacy Policy shall have the meaning given to it in the Terms of Use. This Privacy Policy outlines how and when Pliant collects, protects, shares, and uses information that can identify you individually ("Personal Information"), such as your name, email or telephone number. Personal Information does not include information that is anonymous, aggregated, or can no longer be used to identify you as an individual. Information about an entity that cannot be used to identify you as an individual is not Personal Information.

This Privacy Policy covers the privacy practices of Pliant only. This Policy does not apply to the practices of third party websites, services or applications, including Coastal Bank or other third parties with which we partner. These third party services are governed by each such third party’s privacy policy. Pliant is not responsible for the privacy policies and practices of websites other than its own and is not responsible for the failure of unaffiliated third parties to honor their privacy obligations.

We may amend this Privacy Policy at any time by posting a revised version on our Website and the App. We will attempt to give a reasonable notice period upon making any changes; however, unless otherwise stated, the revised version will be effective at the time we post it.

Acceptance of Privacy Policy

By using the Services, you signify your acceptance of this privacy policy. If you do not agree to the terms of this privacy policy, please do not use the Services. Your continued use of the Services following the posting of changes to these terms will mean that you accept those changes.

pliant

Information We Collect

The types of information we may collect include:

1. Your name, phone number, and other contact details;
2. Date of birth, Social Security or similar number, employer, and other information you provide;
3. Payment information you provide;
4. Unique identifier, mobile carrier, and mobile phone number, for the computer, mobile telephone, tablet or other device you use to access the Services; and
5. Any other information you may provide to us voluntarily through your use of our Services.

How We Use Information

In general, Pliant uses information we collect through the Services to:

- Provide products and services you request;
- Improve our offerings to you, including to develop new products and services;
- Communicate with you or provide notices in connection with such products and services;
- Process and respond to customer inquiries and provide support;
- Detect security incidents and prevent fraud and illegal activities;
- Fulfill our legal requirements and enforce our agreements;
- Improve Site content, functionality, and usability;
- Communicate with you, either directly or through our service providers, including for marketing and promotional purposes;
- Improve our marketing and promotional activities; and
- For our other legitimate business purposes permitted by law.

Pliant is a service provider to its bank partner, Coastal Bank, and all loans or accounts facilitated through the Site are provided by our bank partner. If you apply for a loan or account using the Site, we will use your information to facilitate your loan or account with our bank partner.

The information collected in connection with a loan or account may be used (as applicable) to:

Generate your borrower profile or process your loan or account application on behalf of the bank partner providing the loan or account;
Enable automatic payments and fund transfers with other financial institutions; and
Communicate with you concerning your account and transactions.

COOKIE NOTICE

This Privacy Policy should be read together with our Cookie Notice, which provides additional information about how we use cookies, pixels, and similar technologies on our Services, and the choices available to you regarding those technologies.

We use cookies, pixels, web beacons, and similar technologies (“Cookies”) to collect information automatically when you interact with our Services. These technologies help us operate and secure our Services, improve functionality and usability, understand how our Services are used, and support marketing and promotional activities.

Cookies may be placed by us or by third-party service providers that perform services on our behalf, including analytics, marketing, advertising, and technology service providers.

For more information about the types of Cookies we use and how to manage your preferences, please review our Cookie Notice, available through our website footer.

*California Residents
We may allow third parties to collect information through Cookies and similar technologies on our Services for business purposes such as analytics and marketing, which may be considered “sharing” under California law. California residents may opt out of such sharing as described in our Cookie Notice or by using the “Do Not Sell or Share My Personal Information” link available on our website.

Information We Share

All companies like Pliant need to share customers’ information to function everyday. Subject to any applicable legal exemptions, we may share your information, including non-public information with:

- Our bank partner that you request an offer of credit from or who declines to approve you for a loan when you request a loan offer;
- Service providers who support our business operations including servicing, bill collection, debt collection, and marketing and technology services which may also include affiliated companies of Pliant;
- Credit reporting agencies at your direction and otherwise as permitted by law;
- Debt collection companies that purchase your debt if it has been charged off;
- Any back-up service provider or back-up administrator we, or any entity we engage in the event we stop operating;
- Law enforcement, government officials, or other third parties when (1) we are compelled to do so by a subpoena, court order or similar legal procedure, (2) we need to do so to comply with law, or (3) if we believe in good faith that the disclosure of your information is necessary to prevent physical harm or financial loss or to report suspected illegal activity; and
- Other third parties but only if you consent or direct us to do so.

Pliant will not sell or rent any of your information to third parties and may share your information with third parties as described above.

How We Protect Information

We care about the security of your information and take reasonable measures designed to protect your information from unauthorized access and use by maintaining physical, electronic and procedural

safeguards in compliance with applicable law. These measures include computer safeguards and secured files and buildings.

You are responsible for maintaining the secrecy of your unique password and account information, and for controlling access to your email communications from us at all times. However, we cannot ensure or warrant the security of any information you transmit to us or guarantee that information may not be accessed, disclosed, altered or destroyed.

In the event that any information under our control is compromised as a result of a breach of security, we will take reasonable steps to investigate the situation and where appropriate, notify those individuals whose information may have been compromised and take other steps, in accordance with any applicable laws and regulations.

Third Party Websites

This policy only applies to our Services. Our Services may contain links to other websites, apps or online services not operated or controlled by us ("Third Party Sites"). The policies and procedures described here do not apply to Third Party Sites. By providing links to Third Party Sites or services we do not imply that we endorse or have reviewed such websites or services. We suggest that you contact those sites directly for information about their data practices and policies and we encourage you to read their privacy policies before providing any information to them.

Do Not Track Signals

Our Site currently does not respond to "Do Not Track" ("DNT") signals and operates as described in this Privacy Policy whether or not a DNT signal is received. If we do so in the future, we will describe how we do so in this Privacy Policy.

Children's Privacy

This Site is not intended for children or minors under the age of 18. We do not knowingly collect personal information from, or market to, children under the age of 13. If we become aware that a child under the age of 13 has provided us with personal information, we will take steps to comply with applicable legal requirements to remove such information.

California Residents

This section provides additional details about the information we collect about California residents and business owners and the rights afforded to them under the California Consumer Privacy Act ("CCPA").

In the last 12 months, we may have collected the following categories of information: identifiers (such as name and contact information), demographic information (such as age and gender), commercial information (such as products purchased), internet or other electronic network activity information (such as browsing behavior), geolocation data, audio, electronic, visual or similar information (such as

customer support calls), and inferences we make (such as preferred activities). For more details about the information we collect, including the categories of sources, please see the “Information We Collect” section above. We collect this information for the business and commercial purposes described in the “How We Use Information” section above. We share this information with the categories of third parties described in the “Information We Share” section above.

Subject to certain exemptions, the CCPA provides California residents the right to request to know more details about the categories and specific pieces of information we collect, to delete their information, to opt out of any “sales” that may be occurring, and to not be discriminated against for exercising these rights. If your information falls into one of the legal exemptions included in the CCPA, we may be unable to fulfill your request.

We do not “sell” the information we collect (and will not sell it in the future without providing a right to opt out). We do allow third parties to collect information through our services and share information with third parties for the business purposes described in this Privacy Policy, including without limitation advertising and marketing on our services and elsewhere based on our customers’ online activities over time and across different sites, services, and devices.

California residents may make a rights request by contacting us at the information below.

Changes to this Policy

Pliant may revise this Policy from time to time without prior notice to you, and any changes will be effective immediately upon the posting of the revised Privacy Policy on the Website and the App. You should bookmark and periodically review this page to ensure that you are familiar with the most current version of this Policy. You can determine when this Policy was last revised by checking the "Last Updated" legend at the top of the Policy.

Questions about this Policy

If you have any questions or concerns about this policy, you can contact us at:
Pliant Payments, Inc.
info@getpliant.com
+1 (917) 540-4658