pliant

## Nutzungsbedingungen Gäste-WLAN

### 1. Gegenstand und Geltungsbereich

Diese Nutzungsbedingungen regeln Ihre und unsere Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit der Nutzung unseres Gäste-WLAN-Zugangs.

### 2. Unsere Leistungen

(1) Wir, die Pliant GmbH mit Sitz in 10405 Berlin, Prenzlauer Allee 242-247, stellen Ihnen in unseren Geschäftsräumen einen Zugang zum Internet in Form eines WLAN-Zugangs („Hotspot“) zur kostenlosen Nutzung zur Verfügung.

(2) Die Bereitstellung des Hotspots richtet sich nach unseren jeweiligen technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Ein Anspruch auf einen funktionsfähigen Hotspot oder eine bestimmte örtliche Abdeckung des Hotspots besteht nicht.

(3) Wir gewährleisten ferner nicht, dass der Hotspot störungs- und unterbrechungsfrei genutzt werden kann. Auch können wir keine Übertragungsgeschwindigkeiten gewährleisten.

(4) Wir behalten uns das Recht vor, den Zugang zum Hotspot im Falle notwendiger technischer Reparatur- und Wartungsarbeiten jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern, zu beschränken oder einzustellen.

(5) Es besteht kein Anspruch darauf, dass bestimmte Dienste über den Hotspot genutzt werden können. So können insbesondere Port-Sperrungen vorgenommen werden. In der Regel wird das Surfen im Internet und das Senden und Empfangen von E-Mails ermöglicht.

### 3. Zugang und Nutzung

(1) Wir bieten unser Gäste-WLAN nur für

## Terms of Use for guest Wi-Fi access

### 1. Definition and scope

These terms of use cover your, and our, rights and obligations relating to the use of our guest Wi-Fi access.

### 2. Our services

(1) We, Pliant GmbH with registered address at Prenzlauer Allee 242-247, 10405 Berlin, Germany, will provide you with free access to the Internet in our office space in form of a Wi-Fi connection („Hotspot“).

(2) Provision of the Hotspot is subject to our technical and operational capabilities at any given time. There is no entitlement to a working Hotspot, nor to any particular signal range.

(3) Furthermore, we do not guarantee that the HotSpot will be free of disruptions or outages nor do we guarantee a specific network speed.

(4) We reserve the right to interrupt, curtail or suspend access at any time without prior notice due necessary maintenance and repair work.

(5) There is no entitlement to use particular services via the Hotspot. In particular, we reserve the right to block certain ports. In general, browsing the Internet and sending or receiving is enabled.

### 3. Access and use

(1) We provide our guest Wi-Fi access exclusively

Besucher unseres Unternehmens an. Es handelt sich nicht um einen öffentlich zugänglichen Telekommunikationsdienst, sondern um ein internes WLAN für Gäste unseres Unternehmens.

for use by visitors to our company. It is not a publicly accessible telecommunications service, but an internal wireless LAN for our guests.

(2) Voraussetzung für eine Nutzung ist, dass Sie sich zuvor für die Nutzung des Hotspots registrieren und/oder die Geltung dieser Nutzungsbedingungen zu Beginn der Nutzung des Hotspots akzeptieren. Dies kann bei Auswahl des Hotspots als WLAN-Netz im Endgerät in der Regel über ein dann abrufbares Registrierungsformular oder eine Begrüßungsseite erfolgen.

(2) Prerequisite for use is that you first register to use the Hotspot and/or accept these Terms of Use when starting to use the Hotspot. This can usually be done via an online registration form or welcome page, after selecting the Hotspot as a Wi-Fi network on your end device.

(3) Es besteht kein Anspruch auf Nutzung des Hotspots. Uns steht es frei, den Zugang zum Hotspot jederzeit ohne Angabe von Gründen einzuschränken oder einzustellen.

(3)There is no entitlement to use the Hotspot. We reserve the right to limit or block access to the Hotspot at any time without giving reasons.

(4) Es gilt die jeweils aktuelle Fassung dieser Nutzungsbedingungen, die Ihnen bei der Anmeldung zum Hotspot abrufbar gemacht wird.

(4) The then current version of these Terms of Use made available to you at the time you register to use the Hotspot applies.

**4. Zugangsdaten**

**4. Login credentials**

(1) Sofern Sie im Zuge einer Registrierung Anmelde-Daten (wie z.B. Benutzername, Passwort etc.) angegeben haben, sind diese von Ihnen geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(1) Any login details that you enter during registration (e.g. user name, password) must be kept confidential and protected from unauthorized access by third parties.

(2) Sollten Sie Registrierungsdaten erhalten haben, haben Sie sicherzustellen, dass der Zugang zu und die Nutzung des Hotspots mit Ihren Benutzerdaten ausschließlich durch Sie als Nutzer erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von Ihren Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben oder erlangen werden, müssen Sie uns unverzüglich informieren.

(2) If you have been provided with login details, you must ensure that these are used exclusively by you as a user in order to gain access to and use the Hotspot. If facts or circumstances arise that give reason to suspect that unauthorized third parties have obtained or will obtain your login details, you are obliged to inform us immediately.

(3) Sie haften als Nutzer für jedwede Nutzung und/oder sonstige Aktivität, die unter Ihren Zugangsdaten ausgeführt wird, nach den gesetzlichen Bestimmungen.

(3) As a user, you are liable for any use and/or other activity carried out with your login details, according to statutory regulations.

**5. Ihre Pflichten als Nutzer**

**5. Your obligations as a user**

(1) Sie sind verpflichtet, etwaige Informationen, die im Rahmen der Nutzung des Dienstes von Ihnen zu Ihrer Person angegeben werden, wahrheitsgemäß zu machen.

(2) Sie sind verpflichtet, bei der Nutzung unseres Hotspots die geltenden Gesetze einzuhalten.

(3) Weitere Pflichten, die sich aus anderen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ergeben, bleiben unberührt.

**6. Kosten**

Der Dienst wird kostenlos erbracht.

**7. Verfügbarkeit der Leistungen**

Da unsere Leistungen unentgeltlich erbracht werden, haben Sie keinen Anspruch auf Nutzung des Hotspots. Wir bemühen uns jedoch um eine möglichst unterbrechungsfreie Nutzbarkeit des Hotspots.

**8. Verbotene Handlungen**

(1) Ihnen sind als Nutzer jegliche Handlungen bei der Nutzung des Hotspots untersagt, die gegen geltendes Recht verstoßen, Rechte Dritter verletzen oder gegen die Grundsätze des Jugendschutzes verstoßen. Insbesondere sind folgende Handlungen untersagt:

- das Einstellen, die Verbreitung, das Angebot und die Bewerbung pornografischer, gegen Jugendschutzgesetze, gegen Datenschutzrecht und/oder gegen sonstiges Recht verstoßender und/oder betrügerischer Inhalte, Dienste und/oder Produkte;
- die Veröffentlichung oder Zugänglichmachung von Inhalten, durch die andere Teilnehmer oder Dritte beleidigt oder verleumdet werden;
- die Nutzung, das Bereitstellen und das Verbreiten von Inhalten, Diensten und/oder Produkten, die gesetzlich geschützt oder mit Rechten Dritter (z.B. Urheberrechte) belastet sind, ohne hierzu ausdrücklich berechtigt zu sein;
- die öffentliche Zugänglichmachung von

(1) When you use the service, any personal data entered by you must be truthful and accurate.

(2) When using our Hotspot, you are obliged to comply with currently applicable laws.

(3) Further obligations arising from other regulations defined in these Terms of Use shall remain unaffected.

**6. Costs**

The service is provided free of charge.

**7. Availability of the service**

As our services are provided free of charge, you have no claim to use the Hotspot. However, all reasonable effort will be made to provide an uninterrupted service.

**8. Prohibited activities**

(1) When using the Hotspot, you shall refrain from any activities that contravene applicable law, infringe the rights of third parties or violate laws for the protection of minors. In particular, the following activities are prohibited:

- Uploading, distribution, offering or solicitation of content, services and/or products that are fraudulent, pornographic, violate youth protection law, data protection law and/or other applicable law;
- The publication or making accessible of content that is offensive or defamatory to other users or third parties;
- Using, supplying or distributing content, services and/or products that are legally protected or subject to third party rights (e.g. IP rights) without express permission;
- Making publicly available works that are protected by copyright, or other activities that infringe copyright, in particular via the use of internet exchange platforms or file sharing

urheberrechtlich geschützten Werken oder sonstige urheberrechtswidrige Handlungen, insbesondere bei der Nutzung von sog. „Internet-Tauschbörsen“ oder File-Sharing-Diensten.

(2) Des Weiteren sind auch unabhängig von einem eventuellen Gesetzesverstoß bei der Einstellung eigener Inhalte auf der Internetseite des Diensteanbieters sowie bei der Kommunikation mit anderen Nutzern (z.B. durch Versendung persönlicher Mitteilungen, durch die Teilnahme an Diskussionsforen etc.) die folgenden Aktivitäten untersagt:

- die Übertragung überdurchschnittlich großer Datenmengen und insbesondere die anhaltende Übertragung solcher Datenmengen;
- das Hosting eines Web-Servers oder anderer Server durch Nutzung eines Hotspots des Diensteanbieters;
- die Änderung der vorgegebenen DNS-Server in den Netzwerkeinstellungen des Hotspots des Diensteanbieters;
- die Versendung von Junk- oder Spam-Mails sowie von Kettenbriefen;
- die Verbreitung von Viren, Trojanern und anderen schädlichen Dateien;
- die Verbreitung anzüglicher, anstößiger, sexuell geprägter, obszöner oder diffamierender Inhalte bzw. Kommunikation sowie solcher Inhalte bzw. Kommunikation die geeignet sind/ist, Rassismus, Fanatismus, Hass, körperliche Gewalt oder rechtswidrige Handlungen zu fördern bzw. zu unterstützen (jeweils explizit oder implizit);
- die Aufforderung anderer Nutzer oder Dritter zur Preisgabe von Kennwörtern oder personenbezogener Daten für kommerzielle oder rechts- bzw. gesetzeswidrige Zwecke.

(3) Ebenfalls untersagt ist jede Handlung, die geeignet ist, den reibungslosen Betrieb unseres Hotspots zu beeinträchtigen, insbesondere unsere Systeme unverhältnismäßig hoch zu belasten.

**9. Sperrung von Zugängen**

services.

(2) Furthermore, irrespective of any possible contravention of the law, when uploading content on the Internet page of the service provider, or when communicating with other users (e.g. by sending personal messages, participating in discussion forums) the following activities are prohibited:

- The bulk transmission of large volumes of data and in particular their ;
- das Hosting eines Web-Servers oder anderer Server durch Nutzung eines Hotspots des Diensteanbieters;
- die Änderung der vorgegebenen DNS-Server in den Netzwerkeinstellungen des Hotspots des Diensteanbieters;
- die Versendung von Junk- oder Spam-Mails sowie von Kettenbriefen;
- die Verbreitung von Viren, Trojanern und anderen schädlichen Dateien;
- die Verbreitung anzüglicher, anstößiger, sexuell geprägter, obszöner oder diffamierender Inhalte bzw. Kommunikation sowie solcher Inhalte bzw. Kommunikation die geeignet sind/ist, Rassismus, Fanatismus, Hass, körperliche Gewalt oder rechtswidrige Handlungen zu fördern bzw. zu unterstützen (jeweils explizit oder implizit);
- die Aufforderung anderer Nutzer oder Dritter zur Preisgabe von Kennwörtern oder personenbezogener Daten für kommerzielle oder rechts- bzw. gesetzeswidrige Zwecke.

(3) Also prohibited is any action that is likely to impair the smooth operation of our hotspot, in particular to place a disproportionately high load on our systems.

**9. Blocking of access**

Wir können Ihren Zugang zum Hotspot jederzeit vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass Sie gegen diese Nutzungsbedingungen und/oder geltendes Recht verstoßen, verstoßen haben oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes Interesse an der Sperrung haben.

We may temporarily or permanently block your access to the Hotspot at any time if there are concrete indications that you are violating or have violated these terms of use and/or applicable law or if we have any other legitimate interest in blocking your access.

**10. Haftungsfreistellung**

(1) Sie sind als Nutzer für alle Handlungen, die Sie im Zusammenhang mit der Nutzung des Internets über unseren Hotspot vornehmen, selbst verantwortlich.

(2) Sie stellen uns von sämtlichen Forderungen, die Dritte gegen uns wegen eines Verstoßes des Nutzers gegen gesetzliche Vorschriften, gegen Rechte Dritter (insbesondere Persönlichkeits-, Urheber- und Markenrechte) oder gegen vertragliche Pflichten, Zusicherungen oder Garantien geltend machen, einschließlich der Kosten der notwendigen Rechtsverteidigung (Rechtsanwalts- und Gerichtskosten in gesetzlicher Höhe) auf erstes Anfordern frei.

(3) Sie sind verpflichtet, im Falle der Geltendmachung von Ansprüchen im Sinne von Ziff. 10 Absatz 2 unverzüglich und vollständig bei der Sachverhaltsaufklärung mitzuwirken und uns die hierzu erforderlichen Angaben in geeigneter Weise zugänglich zu machen.

**10. Indemnification**

(1) As a user, you are responsible for all actions you take in connection with the use of the Internet via our Hotspot.

(2) You shall indemnify us on first demand against all claims asserted against us by third parties due to a breach by the user of statutory provisions, third-party rights (in particular personal rights, copyrights and trademark rights) or contractual obligations, warranties or guarantees, including the costs of the necessary legal defense (lawyer's fees and court costs in the statutory amount).

(3) In the event of the assertion of claims within the meaning of section 10.2, you are obliged to cooperate promptly and fully in the clarification of the facts and to provide us with the necessary information in a suitable manner.

**11. Haftungsbeschränkung**

(1) Wir haften bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit für alle von uns verursachten Schäden unbeschränkt.

(2) Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt.

(3) Im Übrigen haften wir nur, soweit wir eine wesentliche Vertragspflicht verletzt haben. Als wesentliche Vertragspflichten werden dabei abstrakt solche Pflichten bezeichnet, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf

**11. Limitation of liability**

(1) We shall be liable without limitation for all damage caused by us in the event of intent or gross negligence.

(2) In the event of slight negligence, we shall be liable without limitation in the event of injury to life, limb or health.

(3) Otherwise, we shall only be liable if we have breached an essential contractual obligation. Essential contractual obligations are abstractly defined as those obligations whose fulfillment is essential for the proper execution of the contract and on whose compliance the user may regularly

deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf. In diesen Fällen ist die Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens beschränkt.

(4) Soweit unsere Haftung nach den vorgenannten Vorschriften ausgeschlossen oder beschränkt wird, gilt dies auch für unsere Erfüllungsgehilfen.

(5) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

rely. In these cases, liability is limited to compensation for foreseeable, typically occurring damages.

(4) Insofar as our liability is excluded or limited in accordance with the aforementioned provisions, this shall also apply to our vicarious agents.

(5) Liability under the German Product Liability Act ("Produkthaftungsgesetz") remains unaffected.

**12. Datenschutz**

(1) Wir tragen Sorge dafür, dass Ihre personenbezogenen Daten nur erhoben, gespeichert und verarbeitet werden, soweit dies zur vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlich und durch gesetzliche Vorschriften erlaubt, oder vom Gesetzgeber angeordnet ist.

(2) Für den Fall, dass im Rahmen der Nutzung unserer Leistungen datenschutzrechtliche Einwilligungserklärungen von Ihnen eingeholt werden, wird darauf hingewiesen, dass Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können.

(3) Um die Leistungen des Hotspots für Sie zu erbringen, ist die Verwendung von personenbezogenen Daten Ihres Endgerätes erforderlich. In dem Zusammenhang werden ggf. auch die MAC-Adressen von Endgeräten temporär gespeichert. Ferner werden wir ggf. Protokolldaten („Logfiles“) über Art und Umfang der Nutzung der Dienstleistungen für 7 Tage speichern. Diese Daten können nicht unmittelbar Ihrer Person zugeordnet werden.

(4) Pliant ist Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unseres Gäste-WLAN-Zugangs. Pliant hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt, der Ihnen gerne für Auskünfte zum Thema Datenschutz unter folgenden Kontaktdaten zur Verfügung steht:

**12. Data Protection**

(1) We ensure that your personal data is only collected, stored and processed insofar as this is necessary for the contractual provision of services and is permitted by law or ordered by the legislator.

(2) In the event that declarations of consent under data protection law are obtained from you as part of the use of our services, please note that you can revoke these at any time with effect for the future.

(3) In order to provide you with the services of the Hotspot, it is necessary to use personal data from your end device. In this context, the MAC addresses of end devices may also be temporarily stored. We may also store log data ("log files") on the type and scope of use of the services for 7 days. This data cannot be directly assigned to your person.

(4) Pliant is Controller for the processing of personal data in connection with the use of our guest Wi-Fi access. Pliant has appointed a data protection officer who will be happy to provide you with information on the subject of data protection using the following contact details:

Katharina A. Weimer, LL.M. (UNSW)
Fieldfisher Tech Rechtsanwaltsgesellschaft mbH
Landsberger Str. 110
80339 München
Deutschland
E-Mail: info@fieldfisher.com
Web: www.fieldfisher.com.

(5) Sie haben das Recht, unentgeltlich Auskunft über die von Ihnen bei Pliant gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO). Sie haben außerdem das Recht, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 16-18 DSGVO) sowie das Recht, betreffenden Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO). Einer Datenverarbeitung, die zur Wahrung berechtigter Interessen von Pliant oder eines Dritten erforderlich ist, können Sie jederzeit im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen widersprechen (Art. 21 DSGVO). Entsprechende Anfragen richten Sie bitte an die oben genannte Adresse oder an privacy@getpliant.com. Sind Sie der Ansicht, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch Pliant einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen widerspricht, können Sie sich auch an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedsstaat Ihres Aufenthaltsorts oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenden.

**13. Schlussbestimmungen**

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, wobei die Geltung des UN-Kaufrechts ausgeschlossen wird.

(2) Wenn Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, so ist unser Sitz ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der

Katharina A. Weimer, LL.M. (UNSW)
Fieldfisher Tech Rechtsanwaltsgesellschaft mbH
Landsberger Str. 110
80339 Munich
Germany
E-Mail: info@fieldfisher.com
Web: www.fieldfisher.com.

(5) You have the right of access to your personal data stored by Pliant free of charge (Art. 15 GDPR). You also have the right to request rectification, erasure or restriction of the processing of your personal data (Art. 16-18 GDPR) and the right to receive the data concerned in a structured, commonly used and machine-readable format (right to data portability, Art. 20 GDPR). You can object to data processing that is necessary to safeguard the legitimate interests of Pliant or a third party at any time within the framework of the statutory provisions (Art. 21 GDPR). Please send any such requests to the above address or to privacy@getpliant.com. If you believe that the processing of your personal data by Pliant violates the relevant legal provisions, you can also contact a competent data protection supervisory authority, in particular in the member state of your place of residence or the place of the alleged infringement.

**13. Miscellaneous**

(1) The law of the Federal Republic of Germany shall apply, whereby the application of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods is excluded.

(2) If you are a merchant, a legal entity under public law or a special fund under public law, our registered office shall be the exclusive place of jurisdiction for all disputes arising from the contractual relationship.

(3) Should individual provisions of these Terms of Use be or become invalid, this shall not affect the validity of the remaining provisions.

übrigen Bestimmungen nicht.